

Politique de confidentialité

La Ville de Dinant accorde une attention particulière à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel des utilisateurs de son site internet.

La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur les données susceptibles d'être traitées lors de votre consultation de ce site.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données relatives à ce site internet est :

Ville de Dinant

Rue Grande, 112
5500 Dinant
Belgique

Pour toute question relative à la protection de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au **Délégué à la protection des données (DPO)** de la Ville de Dinant :

Délégué à la protection des données

info@privanot.be

2. Données traitées lors de la consultation du site

La consultation du site ne nécessite pas la création d'un compte par l'utilisateur et le site n'a pas pour objet de collecter directement des données à caractère personnel auprès de ses visiteurs.

Certaines données techniques peuvent néanmoins être traitées automatiquement lors de la consultation du site, notamment dans le cadre du fonctionnement et de la sécurisation du serveur web.

Il peut notamment s'agir de données telles que l'adresse IP, la date et l'heure d'accès, la page consultée, le type de navigateur ou certaines informations techniques transmises lors de la connexion au serveur.

Ces informations peuvent notamment être enregistrées temporairement dans les journaux techniques (« logs ») du serveur afin d'en assurer le fonctionnement, la sécurité et le diagnostic en cas d'incident.

3. Statistiques de fréquentation avec Matomo

La Ville de Dinant utilise **Matomo** afin d'obtenir des statistiques relatives à la fréquentation de son site internet.

Matomo est configuré sur ce site **sans utilisation de cookies à des fins statistiques**.

Les informations ainsi obtenues sont utilisées afin de mieux comprendre l'utilisation du site, d'en mesurer la fréquentation et d'en améliorer le contenu et le fonctionnement.

4. Cookies

Le système de mesure d'audience Matomo utilisé sur ce site est configuré pour fonctionner **sans cookies**.

Le site peut néanmoins utiliser, le cas échéant, des cookies ou dispositifs techniques strictement nécessaires à son fonctionnement ou à sa sécurité.

Ces dispositifs ne sont pas utilisés à des fins publicitaires ou commerciales.

5. Comptes des contributeurs au site

Les personnes habilitées à publier ou à gérer des contenus sur le site disposent d'un compte personnel dans le système de gestion de contenu WordPress.

Les données liées à ces comptes sont traitées uniquement dans le cadre de la gestion et de la sécurisation du site internet et de la publication de ses contenus.

Ces comptes sont réservés aux personnes autorisées et ne concernent pas les simples visiteurs du site.

6. Destinataires des données

Les données techniques liées au fonctionnement du site sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui doivent y avoir accès dans le cadre de l'administration, de l'hébergement, de la maintenance ou de la sécurisation du site.

Elles ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

7. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, notamment le fonctionnement, la sécurisation et la mesure d'audience du site.

Les journaux techniques du serveur web (« logs »), susceptibles notamment de contenir l'adresse IP des visiteurs, font l'objet d'une rotation quotidienne et sont conservés pendant environ 52 jours. Ils sont utilisés exclusivement à des fins de fonctionnement, de diagnostic et de sécurisation du site.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez, selon les circonstances et le traitement concerné, de différents droits concernant vos données, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition.

Vous pouvez exercer ces droits en prenant contact avec le Délégué à la protection des données de la Ville de Dinant.

9. Réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'**Autorité de protection des données**.

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique

10. Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être adaptée afin de tenir compte de modifications apportées au site internet, aux traitements qui y sont effectués ou à la réglementation applicable.

Dernière mise à jour : 16 octobre 2026