

# Enquête sur l'emploi saisonnier et/ou partiel

## - Rapport-

Le 15 février 2008, la Ville de Dinant et son Agence de Développement Local, associées au Service Conseil en Ressources Humaines du FOREM Namur, réalisaient une enquête sur le thème de l'emploi auprès des entreprises des communes la Haute-Meuse dinantaise (Dinant, Anhée, Onhaye, Hastière et Yvoir).

L'objectif de cette enquête est d'évaluer la faisabilité d'un projet visant à répondre à la problématique de l'emploi saisonnier et/ou à temps partiel.

Environ 400 questionnaires ont été envoyés (voir questionnaire en annexe) et 73 réponses ont été reçues: taux de réponse = 18.25%

**PRESQUE 20% de réponses!**

### **0/ Description des entrepreneurs qui ont répondu à l'enquête**

#### Marchand - non-marchand

74.3% d'entreprises issues du secteur marchand

**3/4 d'entreprises du secteur marchand**

#### Statut juridique

SPRL: 31.1%

SA: 23%

ASBL: 21.6%

Personnes physiques: 16.2%

SCRL: 2.7%

Les différents statuts répertoriés sont représentés de manière assez équitables entre une majorité de sprl et une minorité de scrl.

#### Secteur d'activité

Nous avons rassemblé les entreprises qui ont répondu en 26 secteurs d'activité différents. Le secteur de l'Horeca est le plus représenté, atteignant presque 20% des réponses.

Horeca: 17.6%

Tourisme: 10.8%

Banques-prêt-assurances: 9.5%

Bureau-conseil/service aux entreprises: 6.8%

Education/enseignement/centre de formation: 5.4%

Construction (chauffage - sanitaire - climatisation - électricité - parquets): 4.1%

Culture: 2.7%

Boulangerie-pâtisserie-chocolaterie: 2.7%

Logement: 2.7%

Santé: 2.7%

Aide à la personne handicapée: 2.7%

IT: 4.1%

Commerce (d'articles souvenirs/cadeaux): 2.7%

Cabinet d'avocats-notaires: 2.7%  
Menuiserie: 1.4%  
Librairie: 1.4%  
Concession automobile: 1.4%  
Extraction, sciage, taille de pierre bleue: 1.4%  
Mécanique de précision: 1.4%  
Maison d'accueil: 1.4%  
Gestion de village de vacances: 1.4%  
Accueil de la petite enfance: 1.4%  
Dépannage, location de voitures/containers: 1.4%  
Aide à la jeunesse: 1.4%  
Industrie alimentaire: 1.4%

### Localisation

82.4% d'entrepreneurs dinantais ont répondu, ainsi que 6.8% d'Yvoir et d'Anhée et 4.1% d'entrepreneurs d'Hastière. Aucune réponse ne nous parvenue des entrepreneurs de la commune d'Onhaye.

## **1/ Combien de personnes occupez-vous en 2007?**

### a) Printemps-été

- On ne peut obtenir de moyennes générales du nombre d'équivalents temps plein et de contrats de travail car les entrepreneurs qui ont répondu à l'enquête n'ont pas tous donné de réponse à ces deux questions.

- Les types de contrat les plus souvent cités sont:

- \* employé temps plein (en moyenne: 23.9 par établissement)
- \* ouvrier temps plein (en moyenne: 3,6 par établissement)
- \* indépendant temps plein (en moyenne: 0.6 par établissement)

- les types de contrat jamais cités sont:

- \* apprenti à temps partiel
- \* apprenti à mi-temps
- \* stagiaire mi-temps
- \* intérimaire mi-temps

TEMPS PARTIEL/TEMPORAIRE (dont mi-temps) par type de contrat:

97 employés (33%)  
74 étudiants (25%)  
61 ouvriers (20.6%)  
31 intérimaires (10.5%)  
15 extras (5%)  
5 ALE (1.1%)  
5 indépendants (1%)  
1 stagiaire  
7 autres

Au total: 296 contrats partiels/temporaires, autrement dit 4 par établissement.

## b) Automne-hiver

- Les types de contrat les plus souvent cités sont:

- \* employé temps plein (en moyenne: 23.8 par établissement)
- \* ouvrier temps plein (en moyenne: 2.43 par établissement)
- \* employé temps partiel (en moyenne: 1.4 par établissement)

- les types de contrat jamais cités sont:

- \* apprenti à temps partiel
- \* apprenti à mi-temps
- \* stagiaire mi-temps
- \* intérim temps plein et mi-temps

TEMPS PARTIEL/TEMPORAIRE (dont mi-temps) par type de contrat:

147 employés (60.7%)  
54 ouvriers (22.3%)  
20 intérimaires (8.3%)  
8 extras  
5 ALE  
4 indépendants  
1 étudiant  
1 stagiaire  
2 autres

Au total: 242 contrats partiels/temporaires, autrement dit 3.27 par établissement.

Comparaison Printemps-été/Automne-hiver

On compte

- \* 20 ETP,
- \* 125 contrats de travail,
- \* 54 contrats de travail à temps partiel/temporaires (dont mi-temps)

en MOINS dans la période Automne-hiver par rapport à la période Printemps-été.

La structure de l'emploi partiel/temporaire est également différente entre les deux périodes étudiées.

## **2/ Envisagez-vous d'engager en 2008 des travailleurs saisonniers?**

25.7% des entrepreneurs interrogés envisagent d'engager en 2008.

- a) 57.9% dans un délai de 3 mois  
31,6% immédiatement  
10,5% dans un délai de 6 mois

- b) 31.6% envisagent d'engager de mars à octobre  
31.6% d'avril à septembre  
(--> 63% d'avril à septembre AU MOINS)

31.6% de juillet à août

c) 52.6% envisagent d'engager pour Pâques  
10.5% au 1er juillet

d) 36.8% envisagent d'engager 6 mois  
26.3% 2 mois  
10.5% 8 mois

e) 36.8% recherchent des serveurs/commis de salle  
26.3% des réceptionnistes/agents d'accueil/secrétaires  
15.8% des techniciens de surface  
10.5% des guides  
10.5% des manutentionnaires (kayaks)

f) les types de contrats le plus souvent cités sont:

- \* étudiant temps plei : 36x
- \* ouvrier temps plein: 17x
- \* employé temps plein: 11x
- \* étudiant temps partiel: 10x

(les autres statuts proposés sont cités moins de 5 x chacun)

g) les qualifications de base données par les entrepreneurs ont été classées en 3 catégories:

- \* qualités : bonne présentation, serviabilité, gentillesse, motivation, amabilité, souriant, honnête, sociabilité, disponibilité, courage): 12x
- \* aptitudes: anglais, néerlandais, allemand, connaissances informatiques: 13 x
- \* qualifications: formation horeca, infirmière A.S?H. ou A2 ou aide soignante, brevet de pilote, permis CE: 4x

Les aptitudes sont donc le type de qualification le plus souvent cité par les interrogés, et plus précisément encore la connaissance du néerlandais.

h) les horaires de travail les plus souvent cités sont:

- \* variable: 4x
- \* 9/10h-17/18h: 3x
- \* 12 autres horaires différents ont été proposés, chacun cités une seule fois.

### **3/ Indépendamment du travail saisonnier, envisagez-vous d'engager, en 2008, du personnel à temps partiel, avec un contrat à durée indéterminée?**

66.2% des entrepreneurs ayant répondu n'envisagent pas d'engager, en 2008, du personnel à temps partiel avec un contrat à durée indéterminée et +/- 15% d'entre eux sont indécis.

### **4/ Quels moyens utilisez-vous pour trouver ces nouveaux travailleurs saisonniers et/ou à temps partiel?**

1) candidature spontanée: cité 31x

- 2) bouche-à-oreille: cité 30x
- 3) FOREM: cité 23x
- 4) annonce journal, toutes-boîtes: cité 14x
- 5) agence intérim: cité 10x
- 6) internet: cité 7x
- 7) autres (stagiaire, A.L.E., écoles, centres de formation, FaxInfo, régularisation du personnel déjà en place): 1x chacun

## **5/ Lors de votre (vos) dernier(s) engagement(s), quelles difficultés avez-vous rencontrées pour trouver un candidat?**

- 1) manque de motivation des candidats: cité 25x
- 2) trop peu ou pas de candidatures reçues: 18x
- 3) aucune: 17x
- 4) manque de formation des candidats: 16x
- 5) manque d'expérience des candidats: 15x
- 6) autres (trop de démarches "papier", trouver LA bonne personne, mentalité de plus en plus déplorable des travailleurs, motivation = argent, présentation/attitude des candidats, ça dépend de la fonction recherchée): moins de 10x

## **6/ D'après-vous, quels sont les principaux freins à l'engagement de nouveaux travailleurs?**

Les différents freins cités par les entrepreneurs ont été classé en trois catégories:

- \* "candidats" (manque de motivation du travailleur, méconnaissance des langues, profil compétentiel des travailleurs, des candidats qui ne conviennent pas, mobilité des travailleurs, faible qualification des travailleurs, niveau d'enseignement, manque de conscience professionnelle des travailleurs, région socialement pauvre ("cas sociaux"))
- \* "attractivité" du travail (horaires difficiles, caractère saisonnier)
- \* autres (conjoncture, coût de la main d'oeuvre/charges/cotisations sociales, paperasse, démarches aides à l'emploi, intérêt pour le demandeur d'emploi de travailler à temps partiel, chômage trop élevé par rapport aux salaires proposés, rapport qualité/prix de la main d'oeuvre, incertitude du carnet de commandes, climat politique médiocre, exigences du marché du travail - jeunesse, expérience- trouver "la bonne personne", enveloppe budgétaire limitée, accès à la profession, fiscalité lourde, condition d'accès trop restrictives, réglementation, rigidité du marché de l'emploi, ...):

Le frein le plus souvent cité est "coût de la main d'oeuvre/charges/cotisations sociales": 31x

## **7/ Etes-vous intéressé(e) par une rencontre d'échange avec d'autres entreprises de votre région?**

71.6% des interrogés déclarent qu'ils ne sont pas intéressés d'échanger sur le thème du partage de main d'oeuvre lié aux travailleurs saisonniers/travailleurs à temps partiel et 63.5% non plus sur d'autres thèmes.

Les 15% intéressés proposent quelques thèmes dont voici les plus souvent cités:

- \* recrutement, aides à l'emploi: cité 3x
- \* redéploiement économique de la région: 2x
- \* GRH: management + juridique: 2x

Récolte des questionnaires, encodage des réponses et rédaction du rapport réalisés par l'Agence de Développement Local.