

INTITULE DU POSTE : Un(e) tuteur(-trice) énergie (H/F)

TYPE DE CONTRAT : Contrat à durée indéterminée – Emploi à temps plein

CONTEXTE

Autrefois, les situations de surendettement étaient généralement la résultante d'une mauvaise gestion budgétaire, du recours exagéré aux crédits, d'un accident de parcours, ... Nous sommes à présent témoins d'insolvabilités structurelles. Les ressources financières des ménages sont insuffisantes pour garantir le paiement des charges de première nécessité dont l'énergie. Celle-ci a un coût croissant et pèse de plus en plus lourd dans un budget. La précarité énergétique est proportionnelle à l'augmentation du coût des énergies.

Une subvention fédérale est allouée pour aider les familles précarisées à assumer leurs factures d'énergie ou résorber des retards de paiement mais ne suffit plus. Au-delà de l'intervention curative et ponctuelle essentielle que permet ce fonds, il est indispensable de travailler en amont, d'accompagner les ménages pour améliorer leur accès à l'énergie et à l'eau et de développer des outils de prévention en la matière.

Le service Médiation Guidance Energie (MGE) est né de cette volonté. Il s'articule autour de 3 pôles complémentaires et interdépendants : la médiation de dettes, la guidance budgétaire et énergétique, et le traitement des matières liées à l'énergie.

Nous poursuivons une réflexion sur l'aide sociale et voulons pouvoir toucher un public cible qui évolue. Les inondations de cet été ont accentué le phénomène et éloigné certains ménages d'un confort énergétique de base. Nous recherchons un candidat avec un profil qui allie des compétences techniques et sociales et qui peut apporter une plus-value à notre organisation et sera un expert en matière d'énergie et d'eau. Nous sommes convaincus que nous avons un rôle à jouer en mettant notre petite pierre à l'édifice.

Notre futur collaborateur sera amené à travailler sous la responsabilité de la cheffe de service. Le service MGE du CPAS de Dinant est composé de 2 travailleurs sociaux, 3 agents administratifs et de la responsable. Il s'intègre en lien avec la première ligne (9 agents), l'insertion (8 agents) et le service social administratif (5 agents), le tout coordonné par le Responsable du service social ainsi que par la Directrice générale.

Nous vous proposons de rejoindre notre CPAS composé d'une équipe dynamique de 48 personnes où le travail est axé sur l'humain, sur les valeurs partagées et où la place est faite à chaque collaborateur pour s'épanouir dans celui-ci. Nous sommes également porteurs de différents projets construits à partir de la réalité de terrain de notre équipe soucieuse de répondre au mieux aux besoins du citoyen.

MISSIONS

Notre futur collaborateur sera, notamment, amené à :

- Accompagner les ménages, principalement en situation de précarité énergétique, à leur domicile afin d'améliorer leur confort de vie ;
- Réduire leurs consommations d'énergie ;
- Identifier les sources de surconsommation (ou de sous-consommation car certains se privent pour éviter les grosses factures) ;

- Solliciter les professionnels à bon escient (plombier, chauffagiste, ...);
- Vérifier les devis ;
- Suivre les éventuels travaux ;
- Négocier avec les propriétaires (la majorité des bénéficiaires du dispositif sont locataires de leur logement) ;
- Sensibiliser à l'utilisation rationnelle de l'énergie ;
- Organiser des séances d'informations (ou toute initiative permettant d'élargir le public cible du CPAS) ;
- Animer des ateliers collectifs ;
- Prendre des contacts avec les fournisseurs, les gestionnaires de réseaux pour régler des problématiques administratives le cas échéant.

PROFIL

Pour occuper ce poste, les conditions d'accès à l'emploi sont les suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur à orientation technique en lien avec le domaine du bâtiment et/ou de la prévention en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie ;
- OU
- Être titulaire d'un diplôme de graduat/bachelier en assistant social avec un attrait certain pour la matière liée à l'énergie ;
 - Être belge ou citoyen de l'Union Européenne ;
 - Jouir des droits civils et politiques ;
 - Être âgé d'au moins 18 ans ;
 - Être physiquement apte ;
 - Avoir une excellente connaissance de la langue française ;
 - Être en possession d'un permis de conduire B ;
 - Réussir une épreuve écrite/pratique dont les réponses seront présentées oralement suivie d'une épreuve orale consistant en un entretien à bâtons rompus destiné principalement à apprécier les connaissances administratives, à déceler les motivations du candidat et à comparer son profil avec les exigences générales inhérentes à sa fonction.

Le minimum requis : 50% des points à chaque épreuve et 60% des points au total (épreuves écrite et orale confondues).

OFFRE

Nous vous proposons un poste de tuteur énergie dans le cadre du subside « tuteur énergie et eau » octroyé par la Région wallonne.

Salaires selon le diplôme :

- Enseignement secondaire supérieur à orientation technique : échelle D7 : entre 30.678,32 € et 45.719,52 € annuel brut indexé ;
- Graduat/bachelier : échelle B1 : entre 32.012,03 € et 44.415,55 € annuel brut indexé.

Des évolutions de carrière sont possibles.

Avantages : chèques-repas (3,00 € par jour presté) – indemnité de foyer ou de résidence éventuelle selon la législation en vigueur.

Offre de formations par l'Union des Villes et Communes de Wallonie concernant les bases en électricité, en chauffage – eau chaude sanitaire, isolation des bâtiments, médiation entre locataire et propriétaire, formation de base administrative énergie, énergie et logement, ... Des séances d'information régulières autour de thèmes d'actualité sont également organisées pour nourrir ses pratiques et échanger avec ses pairs.

MODALITES DE RECRUTEMENT

Si vous êtes intéressé par cette offre et possédez toutes les qualités et compétences recherchées, n'hésitez pas à envoyer votre candidature au C.P.A.S. de Dinant, à l'attention de Madame Ann DUMAY, Directrice Générale, Rue Bourgmestre Bribosia n° 16 – 5500 DINANT ou par mail (service.rh@cpas-dinant.be) pour le **28 janvier 2022** au plus tard.

Les documents suivants y seront obligatoirement annexés : lettre de motivation manuscrite, curriculum vitae détaillé, copie du diplôme ou du titre qui en tient lieu, toute autre attestation en lien avec la fonction.

A défaut de tous ces documents, les candidatures seront déclarées irrecevables.

Pour toute information complémentaire :

Madame Marine BUYSE, Attachée RH

Tél.: 082/40.48.34

Mail : service.rh@cpas-dinant.be