



S.A. MATCH  
408 ,Route de Gosselies  
6220 WANGENIES

### SERVICE COMMUNICATION

RUE GRANDE 112 - B-5500 DINANT  
AGENT TRAITANT BERTRAND DETAL – CHARGÉ DE COMMUNICATION  
TEL : +32 82 40 48 23 / EMAIL : BERTRAND.DETAL@DINANT.BE

Dinant, le 3 septembre 2019

OBJET : Plan de restructuration des enseignes Match et Smatch

Madame,

Monsieur,

Le Collège communal de la Ville de Dinant vient d'apprendre avec beaucoup d'inquiétude que le supermarché du centre-ville figure au sein de la liste des 16 magasins Match dont la fermeture potentielle est envisagée par votre groupe.

Il tient tout d'abord à vous faire part de sa plus grande préoccupation pour le sort des employés, parmi lesquels de nombreux habitants de notre commune ou de sa région et auxquels va toute notre sympathie et notre soutien.

Au nom du Collège et de la Ville, et à l'heure où votre réflexion est en cours, nous tenons également, à vous faire part de toute notre incompréhension en cas de confirmation d'une telle fermeture. A quelque moment de la journée, l'enseigne dinantaise, nous le constatons régulièrement, se trouve en permanence fréquentée par nombre de nos concitoyens. Nous peinons donc à croire qu'un chiffre d'affaires que vous jugeriez insuffisant, si tel est le cas, s'explique par une désaffection des clients.

A nos yeux, au contraire, ce magasin dispose d'un potentiel qui pourrait être considérablement développé s'il faisait l'objet d'une véritable modernisation et d'une adaptation aux nouveaux types de consommation, telles que vous l'envisagez dans votre communication relative au plan de transformation. Seul supermarché installé au cœur même de notre cité, nous sommes convaincus que tant les habitants du centre-ville que les touristes qui fréquentent massivement les bords de Meuse rénovés où il se situe, pourraient davantage encore se tourner vers lui s'il se rendait plus attrayant.

A l'heure où certaines tendances semblent montrer que le consommateur veuille retourner vers le commerce de proximité, une surface moyenne telle que le Match de Dinant, seul magasin à

proposer une offre alimentaire complète en centre-ville, nous paraît, en outre, avoir de nombreux fruits à récolter. Il s'agit, en effet, d'un magasin à taille humaine au cœur même d'un tissu commercial exclusivement constitué de petits commerces et dont plusieurs indicateurs laissent penser qu'il est véritablement en train de se redéployer.

Votre enseigne au cœur de Dinant remplit d'ailleurs déjà pleinement ce rôle auprès des nombreux citoyens qui, parfois sans voiture ou s'étant séparé de celle-ci, ont fait le choix d'une vie dans un centre-ville rassemblant nombre des services qu'ils recherchent au quotidien.

Nous n'omettrons pas non plus de pointer le caractère exceptionnel que ce supermarché présente en possédant un parking propre et facilement accessible aux nombreux clients qui rejoignent le centre-ville en voiture.

Ce caractère d'exemplaire proximité, votre établissement dinantais en dispose assurément aussi grâce au professionnalisme et à l'accueil chaleureux de son personnel. Il suffit de déambuler aux caisses et dans les rayons pour sentir combien ce personnel a réussi magnifiquement à allier service de proximité digne d'un « petit » commerçant et travail au sein d'une grande surface. Le tutoiement est régulièrement de mise de la part des clients habitués, et il n'est pas rare d'en entendre certains confier rapidement, pendant leur passage à la caisse, quelques événements de leur vie...

En tant que responsables de la Ville, nous tenons, enfin, à vous affirmer combien cette surface commerciale de taille moyenne joue pour nous un rôle essentiel au sein du tissu commercial du centre-ville dinantais. A l'heure où nous travaillons activement au redéploiement en cours de celui-ci, la disparition de votre enseigne - qui a, répétons-le beaucoup à gagner en y demeurant - serait, à nos yeux, une énorme erreur de votre part autant qu'un véritable recul pour notre ville.

Nous vous remercions d'avoir pris connaissance de ces propos énoncés en toute sincérité. Ceux-ci ne représentant qu'une courte synthèse de notre vision des choses, nous souhaiterions vivement être reçus par vous au plus vite pour pouvoir vous l'exposer en détail. Dans l'attente de vos nouvelles pour la fixation d'un rendez-vous, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Bertrand DETAL  
Directeur général ff

Laurent BELOT  
Echevin du Commerce

Axel TIXHON  
Bourgmestre

Thierry BODLET  
Echevin de l'Aménagement du Territoire